

Procesos Humanos en la Administración de las Organizaciones

En las organizaciones existen diversos tipos de procesos necesarios para alcanzar los objetivos y metas establecidas a corto, mediano y largo plazo. Los procesos humanos en la administración de las organizaciones son fundamentales, tanto en la proyección de la empresa en aras de elevar los estándares de productividad y calidad en cada una de sus áreas, favoreciendo el clima laboral, maximizando los talentos y fortaleciendo la innovación, lo cual se deberá reflejar en la productividad. En ese sentido, la evaluación de los procesos humanos al interior de las organizaciones es determinante para la toma de decisiones, ya que la falta de liderazgo, capacitación y adiestramiento, así como la incapacidad para resolver las situaciones que acontecen a diario exponen relaciones humanas que afectan el desarrollo de los colaboradores y en consecuencia de la empresa. La evaluación de desempeño ha de ser una herramienta a través de la cual se compare el desempeño real de cada empleado con el rendimiento esperado y a partir de la cual se tomen decisiones sobre el personal relacionadas con la remuneración, la promoción y las acciones correctivas.

Autor: José Cristóbal Hernández Tamayo.