Marco de Trabajo para el Desarrollo de Competencia Organizacional: gestión tecnológica y capacidad tecnológica para pymes de TI en Sonora

Marco Antonio Hernández Aguirre, Jorge Guadalupe Mendoza León Instituto Tecnológico de Sonora marco.hernandez@itson.edu.mx

Instituto Tecnológico de Sonora jorge.mendoza@itson.edu.mx

## Resumen

Las mega tendencias redefinen el panorama de la producción industrial, la digitalización y el nuevo equilibrio global y en tiempos de post pandemia se ha acelerado el despliegue de las mismas. Una de estas tendencias es la digitalización y automatización de la producción industrial, de cara a los retos de la cuarta revolución industrial (4RI). Es prioritario conceptualizar las tecnologías a nivel de las capacidades de la empresa y determinar las implicaciones para las empresas que requieren incursionar en el viaje de la digitalización. De ahí la importancia de actualizar los marcos de referencia tradicionales, herramientas adecuadas y las capacidades tecnológicas a nivel empresa por la inminente evolución hacia los nuevos requerimientos para la digitalización de cara a la 4RI. Este estudio determina la trayectoria tecnológica, para la Planeación de Estrategias de Mejora Competitiva de las pymes de Tecnologías de Información del estado de Sonora, a través de la caracterización del nivel de madurez tecnológica, en contexto del análisis de dimensiones de las Capacidades Tecnológicas y de gestión y elementos organizativos claves. La metodología aplicada, corresponde a análisis multivariado de la información de la Base de Datos de la encuesta de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones de INEGI.

## **Palabras Clave**

Capacidad Tecnológica, Gestión Tecnológica, Trayectoria Tecnológica, modelo de madurez tecnológica.