

# **Modelo de Gestión Estratégico Basado en el Cuadro de Mando Integral para el Alcance de la Ambidestreza Organizacional Contextual en los Hoteles de la Ciudad de Puebla**

**Hassir Elias Lastre Sierra**

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)

Correo: [hassirelias.lastre@upaep.edu.mx](mailto:hassirelias.lastre@upaep.edu.mx)

**Diana Barrón Villaverde**

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

[diana.barron@upaep.mx](mailto:diana.barron@upaep.mx)

## **Resumen**

Las organizaciones ambidiestras se han convertido en uno de los tópicos más investigados en el campo de la gestión empresarial, debido al interés por entender el nuevo paradigma que propone esta temática para las organizaciones. Tushman y O'Reilly (1996) refieren que este tipo de organizaciones tienen la capacidad de llevar a cabo, simultáneamente, innovaciones tanto incrementales como discontinuas a partir de la implementación de estructuras, procesos y culturas contradictorias al interior de esta. Sin embargo, según algunos investigadores (Tang, 2014; Junni et al., 2013; Cao et al., 2009), la principal incógnita en torno a las organizaciones ambidiestras se sustenta en que las actividades de exploración y de explotación son contradictorias, mutuamente excluyentes y difíciles de alcanzar al mismo tiempo.

Para los efectos investigativos, se cree que la integración de la ambidestreza organizacional en la estrategia empresarial, apoyándose en el Cuadro de Mando Integral permite a las organizaciones desarrollar y gestionar las actividades enmarcadas en la ambidestreza contextual. Esta última es entendida como la capacidad conductual que muestra alineamiento (explotación) y adaptabilidad (exploración) (Gibson & Birkinshaw 2004) y es alcanzada con el desarrollo de sistemas o procesos que permitan al personal auto juzgarse sobre la mejor forma de dividir su tiempo entre las actividades de explotación y exploración (García et al., 2016).

En respuesta a lo anterior, este trabajo tiene como propósito diseñar un modelo de gestión estratégica basado en el Cuadro de Mando Integral para alcanzar la ambidestreza organizacional contextual con aplicación en los hoteles de la Ciudad de Puebla. Para llevarlo a cabo se propone un estudio de carácter explorativo, de tipo cuantitativo no experimental y de corte transeccional.

**Palabras clave:** *Explotar; explorar, Cuadro de Mando Integral; estrategia.*