

**Adopción del Blockchain en
el proceso de reclutamiento y
selección de personal:
Estudio de caso en el clúster
Puebla TIC**

Jessica Cruz Manzo
Universidad Popular Autónoma
del Estado de Puebla
jessica.cruz01@upaep.edu.mx

Abstract

El propósito de este estudio cualitativo con diseño exploratorio de estudio de caso es identificar los factores que favorecen o impiden la adopción del Blockchain en los procesos de reclutamiento y selección de personal en el clúster Puebla TIC. La población considerada para este son los directivos y encargados de las áreas de recursos humanos de las empresas que componen el clúster. La mejora planteada en esta investigación se centra especialmente en la necesidad de las organizaciones de implementar tecnología innovadora dentro de sus procesos. Este cambio se verá reflejado tanto en los costos como en la productividad de una empresa, ya que se utilizaría la tecnología *Blockchain* como soporte de los procesos

Keywords

Blockchain, Reclutamiento, Selección de personal, Estudio de caso.