

Primer Coloquio Bi-Institucional de Posgrados UPAEP-UIC

Clima Organizacional y Satisfacción Laboral

José Cristóbal Hernández Tamayo
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
josecristobal.hernandez@upaep.edu.mx

Resumen

En las organizaciones existen factores que vinculan de forma estrecha las relaciones entre los colaboradores, lo cual implica un seguimiento indispensable por parte de la alta dirección en el comportamiento, actitudes y capacidades de su talento humano, con el fin de garantizar un clima laboral que permita alcanzar los objetivos y metas. Asimismo, la satisfacción laboral es un rubro determinante en el clima de las empresas, por lo que toma relevancia en los procesos humanos de las organizaciones de consultoría. Algunas empresas han logrado ciertos estándares de productividad y calidad, existen otras que han fracasado en el intento, debido a que al interior de su administración han dejado como última prioridad el seguimiento, promoción y reconocimiento de su recurso humano, enfrentándose a un precario y fallido ambiente de trabajo. En relación con los resultados, hipótesis y objetivo de la investigación, se midieron los niveles de satisfacción de los colaboradores respecto al clima y satisfacción laboral mediante una encuesta con el fin de evaluar la percepción de los miembros de la organización en diferentes dimensiones en su entorno laboral, concluyendo lo siguiente: Se requiere una cultura orientada a considerar a la persona como centro, con la finalidad de atender los factores que inciden en el ambiente laboral y lograr los objetivos de las organizaciones. En el mismo sentido, existe una relación relevante y significativa entre los factores de clima y satisfacción laboral que inciden en los estándares de productividad de los colaboradores.

Palabras clave: Clima organizacional, Satisfacción laboral, Productividad.