

# Primer Coloquio Bi-Institucional de Posgrados UPAEP-UIC

## Teletrabajo en el ámbito organizacional y su impacto en la satisfacción laboral

Aleydis Citlalli León Peralta

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. Correo electrónico:

[aleydiscitlalli.leon@upaep.edu.mx](mailto:aleydiscitlalli.leon@upaep.edu.mx)

### Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción laboral que presentan los colaboradores de la industria automotriz del Estado de Puebla; que se encuentran en teletrabajo.

El diseño de esta investigación es no experimental y su tipo de estudio es transversal descriptivo. Siendo utilizada la encuesta de satisfacción de Meliá y Peiró, nombrada S20/23; la cual busca determinar los niveles de satisfacción en cinco categorías: la supervisión, el ambiente físico, las prestaciones, la participación y la satisfacción intrínseca. Encuesta que fue aplicada a una muestra de un total de 73 sujetos que laboran en la industria automotriz poblana.

Los resultados muestran que no existe una significancia entre la modalidad de trabajo y su influencia en la satisfacción laboral que presentan. Los resultados sugieren que existe una mayor satisfacción extrínseca en los sujetos que intrínseca, teniendo una mayor ponderación la satisfacción con la supervisión; sin embargo, se presentan algunas recomendaciones para que se busque entornos organizacionales más saludables que generen una satisfacción mutua, entre colaborador y organización.

**Palabras clave:** Satisfacción laboral, modalidad de trabajo, industria automotriz, Puebla.