

Satisfacción Laboral del Personal de Enfermería del Área Quirúrgica de un Hospital Público

Lorena Pérez Briones¹, MCE Guadalupe Rojas Morales¹, MCE Rosalba Cholula García¹, MCE Lilia Vázquez Flores¹, MCE Alfredo Romero Soriano¹, MSP Erika Lozada Perezmitre¹
¹Departamento de Ciencias de la Salud Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.

Contacto: lorena.perez01@upaep.edu.mx

Autor de correspondencia: erika.lozada@upaep.mx

Introducción. Satisfacción Laboral es una actitud o conjunto de actitudes desarrolladas por la persona hacia su situación de trabajo; pueden ir referidas hacia el trabajo en general o facetas específicas del mismo. Cuando el personal se encuentra con un grado alto de satisfacción laboral genera una buena producción y gran rendimiento; factores sociodemográficos como edad, estado civil, años de servicio, género, nivel de estudio, horario de trabajo y salario que perciben los profesionales de enfermería son algunos elementos importantes que definen el nivel de satisfacción laboral así como el logro de objetivos y metas. Los profesionales de enfermería consideran importante la relación entre dichos factores y la administración de las instituciones para sentirse bien en su desarrollo profesional.

Planteamiento del problema. La Comisión Nacional de Arbitraje Médico [CONAMED], afirma que la satisfacción laboral es un factor central en la atención de calidad percibida por los usuarios, ellos son quienes valoran de manera individual, subjetiva y objetivamente la atención del personal de salud, esta atención se refleja en el trabajo y resultados generados. En el entorno quirúrgico la comunicación es indispensable para establecer un confort; se necesita estar satisfecho consigo mismo para poder laborar y relacionarse de forma apacible con el equipo. La estabilidad laboral, relaciones interpersonales con los compañeros de trabajo y la relación con los directivos son factores que interfieren en el grado de satisfacción laboral de los profesionales de enfermería que laboran en el área quirúrgica; la dirección de enfermería debería establecer un plan de comunicación con los trabajadores con el propósito de generar estrategias que ayuden a aumentar el grado de satisfacción laboral en los profesionales y elevar el potencial humano del personal de enfermería, por lo tanto se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el grado de satisfacción laboral del personal de enfermería que labora en el área quirúrgica de un hospital público del estado de Tlaxcala?

Objetivo. Determinar la satisfacción laboral del personal de enfermería del área quirúrgica de un hospital público de segundo nivel del estado de Tlaxcala.

Palabras clave. Satisfacción laboral, personal de enfermería, área quirúrgica.