

La importancia de los estudios de plausibilidad para asegurar el buen funcionamiento en las máquinas de medición y la mejora en la calidad de sus resultados.

Gerardo Zenteno Román
UPAEP
gZR10@hotmail.com

Resumen

Este artículo tiene como objetivo dar un panorama más amplio sobre algunos factores que pueden influir en la calidad de las mediciones cuando utilizamos equipos de alta exactitud y precisión, demostrando mediante el uso de herramientas básicas de mejora continua y estadística simple la factibilidad en la búsqueda de causas que afectan a nuestros procesos de evaluación y de esta manera ser mejorados para alcanzar una calidad con altos estándares de satisfacción. Los principales acontecimientos demuestran que un análisis profundo de las variaciones en los resultados puede no ser precisamente por causas del proceso sino de los instrumentos que creímos que por ser tan exactos tendían a ser propios de fiabilidad. En el tema se aborda un caso real para hacerlo entendible.

Palabras clave: mejora, calidad, plausibilidad.