



Gestión del talento humano por competencias para una empresa poblana de manufactura de equipo educativo

Área temática: Procesos socio-emocionales

Modalidad: Ponencia

Martha Inés Castillo Olvera¹, Jorge Cruz Montes de Oca², Juan José Vargas Baez³, Geyner
Johanssi Gutiérrez Herrera⁴

¹Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

marthaico21@gmail.com

²Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

jorgecmontes@hotmail.com

³Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

ri.juanvargas2004@gmail.com

⁴Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla

gejoguhe@gmail.com

Resumen

En el siguiente trabajo se presentan los resultados obtenidos de la intervención realizada para una empresa poblana de manufactura de equipo educativo. Para ello se utilizaron herramientas como la entrevista, observación y análisis de información, se puede decir que esta investigación es de tipo cualitativo. El propósito de dicha intervención fue mejorar la gestión del talento humano basado en un sistema por competencias. Debido a que la gestión del talento humano no solo conlleva definir comportamientos esperados si no como alinearlos a la planeación estratégica, se generó un Diccionario de Competencias a medida de la organización y se crearon otras herramientas que favorezcan el cumplimiento del objetivo.

Palabras clave: Competencias, desarrollo organizacional, talento humano.