

Análisis del uso efectivo de herramientas de calidad e implementación de sistemas de gestión de calidad en empresas del Estado de Puebla y Tlaxcala.

Luis Gómez Jaimes¹, José Márquez Cruz², Luis Cuautle Gutiérrez³

**¹Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
luisantonio.gomez@upaep.edu.mx**

**² Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
josepablo.marquez@upaep.edu.mx**

**³ Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
luis.cuautle@upaep.mx**

Resumen

De acuerdo con lo establecido en el estudio de las dimensiones culturales de Geert Hofstede, la sociedad mexicana es caracterizada por tener relativamente un pequeño deseo de ahorrar para el futuro y un enfoque en el logro de resultados rápidos; este tipo de discrepancia también se presenta en la mayoría de empresas situadas en México. Una forma de gestionar con eficacia e impedir caer en este tipo de desorganización en las empresas, es a través de la implementación de sistemas de gestión de calidad (SGC) y herramientas de calidad (HC). Sin embargo, ¿Las empresas del Estado de Puebla y Tlaxcala utilizan estos métodos para lograr la mejora continua?, o ¿Estos métodos solo están siendo “implementados” para seguir en el mercado actual? El objetivo principal de este estudio es demostrar si los conocimientos adquiridos por los empleados durante sus estudios universitarios acerca de sistemas de gestión de calidad y herramientas de calidad y la implementación en las empresas ubicadas en la región estudiada que es el Estado de Puebla y Tlaxcala, permiten contrastar como se indica en el estudio de las dimensiones culturales.

Palabras clave

Dimensiones culturales, Sistemas de Gestión de Calidad, Herramientas de Calidad, Mejora continua.