

## **PROPUESTA DE UNA GUÍA DE CALIDAD DE PRODUCTO TERMINADO Y PROPUESTA DE UN CATÁLOGO DE DEFECTOS FÍSICOS DE PRODUCTOS**

Maricela Alvarado García  
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla  
maricela.alvarado01@upaep.edu.mx

### **RESUMEN**

Las organizaciones que buscan tener alguna ventaja competitiva en la actualidad deben de enfocarse a buscar la calidad, lo cual se podría lograr a partir de un excelente sistema de gestión de la calidad para poder ofrecer un mejor servicio al cliente. En el presente trabajo se abordaran dos proyectos que irán enfocados a buscar la calidad en los productos terminados: la propuesta de un manual de calidad de producto terminado y la creación de un catálogo de defectos físicos de los productos actuales. El desarrollo está constituido de cuatro etapas. Etapa uno: se resumen las principales bases teóricas dentro del cual se soporta la investigación, es un contenido teórico científico. Etapa dos: corresponde al problema existente en la organización, es decir se identifica y se plantea el problema en estudio Etapa tres: se aborda la metodología del trabajo; incluye los métodos y técnicas de investigación que se utilizaron para la recolección, procesamiento y análisis de la información en el caso de estudio. Etapa cuatro: posterior al procesamiento de la información se procede a la determinación y presentación de las posibles conclusiones del proyecto.

Palabras Clave Calidad, textiles, coste, gestión, competitividad.