

## **DEFINICIÓN DEL PROCESO DE DISEÑO Y DESARROLLO DE NUEVO PRODUCTO PARA DISPOSITIVOS MÉDICOS**

Ulrick Alan Gómez Aguilera, Omar Aguilar-Mejía  
Universidad Popular Autónoma de Puebla  
ulrickalan.gomez@upaep.edu.mx

### **RESUMEN**

La presente investigación propone una metodología para el diseño de nuevos productos o su innovación basada en la definición de un producto, el diseño y definición de un proceso, y se enfoca a la creación de nuevos productos. El objetivo final es que a través de las técnicas se logre una reducción de los tiempos de investigación y desarrollo, generando diseños robustos de productos con la más alta calidad, el alcance, abarca también el diseño de procesos de manufactura hasta terminar la rampa de aprendizaje. Se decidió probar la metodología en proyectos de desarrollo que estuvieran basados en componentes de dispositivos médicos, porque el contexto era muy diferente al de una empresa automotriz con procesos y estructuras perfectamente definidas. En México el campo salud tiene un gran potencial, ya que se tiene poca competencia de la misma calidad y tecnología de punta en la región, los grandes inversionistas tienen puesta su atención en la inversión en nuevos productos. En escenarios de innovación con alta incertidumbre en cuanto a necesidades, clientes, tecnologías, etc. lo más seguro es que nuestras ideas estén equivocadas, en desarrollar y lanzar el correspondiente producto sin una adecuada validación y que no se obtengan los resultados deseados.

Palabras Clave: Definición, Diseño y desarrollo del proceso, diseño del producto, control de calidad.