

DMAIC: Una oportunidad en la Industria Automotriz.

Marco Antonio Arroyo Merlo¹, Jorge Arturo Anívarro Cruz²

¹Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.

Correo electrónico del autor 1.

marcoantonio.arroyo@upaep.edu.mx

² Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla.

Correo electrónico del autor 2.

jorgearturo.anivarro@upaep.edu.mx

Resumen.

Durante el año pasado el material adhesivo en la línea de fricción del sistema de producción de la fábrica Schaeffler Automotive de México, ha estado presentando tasas de residuos del 6% en promedio. Este material no conforme, tiene que estar en el proceso de maquinado de rodillos y especialmente en presencia con adhesivo en la línea de fricción-acción. También se ha añadido una inspección al 100% por una compañía externa de selección de material.

El objetivo de este estudio es el de realizar un análisis, mediante la metodología de Six Sigma y su herramienta de DMAIC, por sus siglas en inglés (Define, Measure, Analyse, Improve, Control), definir, medir, analizar, mejorar y controlar, en español; con el fin de identificar las posibles causas de este incremento de desechos, e implementar las herramientas prudentes que permitan cuantificar la reducción en la tasa de los mismos, disminuir del número de personal que se necesita para la inspección e incrementar el índice de rendimiento del proceso (Ppk), y así poder eliminar la relación de la chatarra en un 35 % , de acuerdo a los parámetros establecidos de la máquina.

Palabras clave: desperdicio, mejora, DMAIC, Ingeniería industrial, convertidor de torque.