

FACTORES DEL CAPITAL HUMANO QUE INCENTIVAN LA PRODUCTIVIDAD, EN LA EMPRESA AUTOMOTIVE SYSTEMS, PLANTA PUEBLA.

Josefina Barajas Mercado¹, Elizabeth Gutiérrez Olmos²

**¹Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
josefina.barajas@upaep.edu.mx¹**

**²Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
elizabeth.gutierrez01@upaep.edu.mx²**

Resumen

En este trabajo se presentan los factores de desarrollo del capital humano, detectados, al implementar una encuesta en la empresa Automotive Systems, Planta Puebla, estos factores deben ser considerados en un Sistema Integrado de Planeación Estratégica, con la finalidad de incentivar un incremento sostenido de la productividad.

El enfoque específico en el desarrollo del capital humano, a través de reconocer, los activos humanos intangibles, conlleva a desarrollar posibilidades estratégicas de atención en los seres humanos, que mejoren las ventajas competitivas y sea directamente proporcional con la productividad de la empresa (Kesti, 2013).

De esta manera, las personas cuentan con un potencial de conocimiento, que surge precisamente en el ámbito laboral, es en el trabajo cotidiano donde surgen las brechas más importantes de potencial, esta detección, permite innovar en las organizaciones, al identificar los indicadores que den cumplimiento al logro de los objetivos de la organización; Se requiere un marco para evaluar e incorporar nuevas experiencias, este marco, es una mezcla fluida de experiencia, enmarcada de valores, información contextualización y visión de expertos, que generan información relevante para el crecimiento sostenido de la organización (Davenport y Prusak, 1998).

En este estudio al depurar la información, se identifican factores que inciden en el logro de los objetivos y el desarrollo del capital humano, lo que proyecta una atención específica en el cumplimiento de objetivos; para esto, es necesario desarrollar el capital humano, considerar el ambiente de trabajo y permitir que los empleados desarrollen nuevas ideas al proponer alternativas de innovación que incidan en el incremento sostenido de la productividad.

Después de esta intervención, se recomienda a la organización dar seguimiento a los resultados obtenidos para evaluar los aspectos de atención más importantes, que el modelo determinó y continuar con aspectos de innovación permanente apoyados por la dirección de la organización.