

## **Indicadores y tecnologías para el seguimiento del éxito del estudiante en programas académicos en universidades.**

### **Indicators and technologies for follow-up to students success in academic programs in high education**

*Dania Licea Verduzco*<sup>1</sup>,

<sup>1</sup> CETYS Universidad, campus Mexicali,  
dania.licea@cetys.mx

*Marco A. Peña Luna*<sup>2</sup>

<sup>2</sup> CETYS Universidad, campus Mexicali,  
marco.pena@cetys.mx

*Ma. Rocío Morales Salgado*<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)  
mariadelrocio.morales@upaep.mx

**Recibido el 14 de abril del 2016. Aceptado el X de mayo de 2016.**

#### **Resumen**

El objetivo de esta investigación fue identificar los indicadores académicos que han sido objeto de estudio para mejorar el seguimiento del éxito del estudiante en programas académicos y las tecnologías asociadas utilizadas dentro de las universidades. Esta investigación forma parte de un proyecto mayor hacia la utilización de datos históricos académicos en universidades para la toma de decisiones, y fue realizada mediante una investigación de carácter exploratorio, cualitativo utilizando estadística descriptiva. Se realizó a través del análisis de artículos publicados en el periodo del 2004 al 2014, utilizando una librería digital. Se revisaron 712 artículos, se utilizaron finalmente 172 para la creación de una base de datos con la información asociada al fenómeno de estudio, que se utilizó para el análisis y exploración desde varias perspectivas, que permitió obtener la lista y definición de 14 indicadores para el seguimiento del éxito del estudiante que reflejan las problemáticas encontrados en los estudios de universidades, así como las tecnologías relacionadas con ellos.

**Palabras clave:** *indicadores, tecnología, éxito del estudiante*

#### **Abstract**

*This paper present an investigation that is part of a larger project, the objective of this research was to identify the academic indicators that have been studied to improve the monitoring of student success in academic programs and associated technologies used within universities. This research was conducted by an exploratory research, qualitative using descriptive statistics, in order to become familiar with the phenomenon of study and describe it. It was conducted through analysis of articles published in the period from 2004 to 2014, using a digital library. 712 items were reviewed, of which eventually 172 were used to create a database with information associated with the phenomenon of study, which was used for analysis and exploration from various perspectives, which allowed to obtain the list and definition of 14 indicators for monitoring student achievement reflecting the problems encountered in university studies and technologies related to them.*

**Keywords:** *indicator, technology, high education, student success*

1 Profesor de Colegio de Ingeniería, CETYS Universidad, campus Mexicali, Calzada CETYS s/n. CP 21259.dania.licea@cetys.mx

2 Director de Informática de Sistema y Profesor de Posgrado del Colegio de Ingeniería, CETYS Universidad, campus Mexicali, Calzada CETYS s/n. CP 21259.marco.pena@cetys.mx

3 Profesor Investigador del Centro de investigación y Posgrado de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP). mariadelrocio.morales@upaep.mx