

## **Implementación de la Norma ISO TS16949:2009 de una Empresa Automotriz en México, Barreras y Contratiempos.**

**Ana García<sup>1</sup>, Sergio Montesinos<sup>2</sup>, Marco García<sup>3</sup>**

**<sup>1</sup>Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla  
anapatricia.garcia@upaep.edu.mx**

**<sup>2</sup>Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla  
sergioeduardo.montesinos@upaep.edu.mx**

**<sup>3</sup>Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla  
marcoantonio.garcia05@upaep.edu.mx**

### **Resumen**

Este trabajo busca demostrar que las barreras durante la implementación de cualquier Sistema de Gestión en cualquier tipo de empresa tienden a ser recurrentes, de esta forma si se conocen y se atacan de forma preventiva dicha implementación sería más eficiente. Para esto se tomó como ejemplo una empresa automotriz instalada en México que fue certificada según la norma ISO TS16949:2009. La evidencia mostrada en esta investigación es principalmente información empírica y anecdótica, y pretende ser una guía para otras empresas que busquen implementar un Sistema de Gestión de Calidad similar.

### **Palabras Clave**

Sistema de Calidad, ISO TS16949, mejora continua.