

Reducción de desperdicios siguiendo la metodología DMAIC LEAN el proceso de modelado de piezas de plástico.

**Adanpool Castillo Cortes¹, Yadira García Rodríguez², Hertwin Minor Popocatl³ &
Analí Méndez Herrera⁴.**

**¹Universidad Popular Autónoma del Estado de
Puebla dan.1409@hotmail.com**

**²Universidad Popular Autónoma del Estado de
Puebla yadira.garcia@upaep.edu.mx**

**³Universidad Popular Autónoma del Estado de
Puebla hertwin.minor@upaep.mx**

**⁴Universidad Popular Autónoma del Estado de
Puebla anali.mendez@upaep.edu.mx**

Resumen

Los conceptos de la metodología DMAIC (por sus siglas en Inglés: *Define, Measure, Analyze, Improve & Control*, Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar) en conjunto con los conceptos de Seis Sigma se han establecido como una forma estructurada y ordenada para resolver problemas operacionales de manufactura o de servicio. Este proyecto presenta de manera ordenada la implementación de diversas herramientas estadísticas que en sincronía ayudan al equipo de trabajo a encontrar y comprender los problemas que se presentan durante el proceso, el análisis de los resultados ayudan a tomar decisiones estratégicas para reducir el desperdicio que se presenta en el proceso de modelado de piezas de plástico, con esto se espera reducir los costos de operación y optimizar los recursos disponibles.

Palabras Clave

Seis Sigma, DMAIC.