

## **Análisis de capacidad de proceso en las ventas de tres sucursales de una cadena de supermercados durante el primer cuatrimestre de 2017.**

**Victor Manuel Salas Monroy<sup>1</sup>, Juan José Parra Parra<sup>2</sup>**  
**<sup>1</sup>Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla**  
**victormanuel.salas01@upaep.edu.mx**

**<sup>2</sup>Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla**  
**juanjose.parra@upaep.edu.mx**

### **Resumen**

Este artículo fue elaborado como una investigación aplicada del control estadístico de procesos a las ventas de tres sucursales de un supermercado ubicado en el estado de Puebla. Haciendo uso de gráficas de control por promedios y rangos ( $\bar{X}-\bar{R}$ ), se pretende conocer la variabilidad y tendencia del proceso de ventas. Además se analiza el proceso con índices de capacidad para un solo límite de especificación de acuerdo al problema de cumplimiento de metas de ventas que se propone el presente año. Todo esto con la finalidad de entregar información valiosa a la empresa para que sea utilizada como estrategia de venta.

### **Palabras Clave**

Control Estadístico de Procesos, Gráfico de control por variables, Capacidad de Proceso, Límites de especificación.