

## **USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES Y ADOPCIÓN DE APLICACIONES DIGITALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Cynthia M. Montaudon Tomas <sup>1</sup>, Rafael Ignacio Suárez Quintanilla <sup>2</sup>, Edicson Jair Gil Acosta <sup>3</sup>  
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Escuela de Negocios  
Doctorado en Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología  
cynthia.montaudon@upaep.mx <sup>1</sup> ; rafaelignacio.suarez@upaep.edu.mx <sup>2</sup>,  
edicsonjair.gil@upaep.edu.mx <sup>3</sup>

### **RESUMEN**

La investigación está centrada en el uso de dispositivos móviles en la educación superior, particularmente teléfonos inteligentes para el acceso a la aplicación denominada App UPAEP, diseñada para proporcionar servicios digitales a los docentes y estudiantes en una Escuela de Negocios en el estado de Puebla. El estudio partió de una revisión exhaustiva sobre la adopción de las tecnologías, su crecimiento y potencial, y de las aparentes diferencias generacionales en la percepción sobre la utilidad, facilidad, intención de uso, confianza, características personales y la influencia del contexto en el uso de los dispositivos móviles. El estudio de campo permitió conocer las intenciones de uso y adopción de los teléfonos inteligentes con respecto a la institución antes descrita, así como cuantificar el número y tipo de dispositivos móviles que los estudiantes y docentes poseen y utilizan.

Palabras clave: Dispositivos Móviles, App UPAEP, Educación Superior, Adopción de Tecnología, Escuela de Negocios.